

Servicios Dentales Ryan White del Condado de Orange Preguntas Frecuentes De Los Clientes



Con la implementación de la Ley de cuidado de salud asequible (Affordable Care Act o ACA), los clientes tiene acceso ampliado al seguro dental. Las preguntas y respuestas que se indican abajo están basadas en la información conocida a partir del 30 de enero del 2017.

1. **¿Cómo puedo obtener servicios dentales de Ryan White?**

Tiene que obtener una referencia de su proveedor de Ryan White asignado:

- Clínica de la Calle 17
- 17th Street Elegibilidad
- AIDS Services Foundation (ASF)
- AltaMed
- APAIT
- Delhi Center
- Shanti Orange County

Para obtener su referencia, su proveedor verificará su elegibilidad e información de seguro médico. Solo se hará una referencia si usted tiene una elegibilidad válida. La referencia es válida hasta la fecha de expiración de su elegibilidad.

Puede escoger la consulta dental que sea más conveniente para usted. El formulario de referencia (*referral form*) será enviado a la oficina del proveedor en su nombre. Cuando la oficina dental haya recibido el formulario de referencia, lo llamarán para establecer una cita. Si no recibe la llamada de la oficina dental dentro de tres días de trabajo, por favor llame a la oficina directamente y diga que se envió un formulario de referencia para usted.

2. **¿Cómo obtengo una referencia si no tengo proveedor de atención médica o administrador de casos (*case manager*) de Ryan White?**

Los individuos que hayan completado la elegibilidad, pero no tienen administrador de casos, pueden solicitar una referencia dental pidiendo una cita con el encargado de elegibilidad que completó su evaluación de elegibilidad.

3. **¿Dónde puedo obtener servicios dentales?**

Puede acceder a servicios dentales en cualquiera de las oficinas dentales de proveedores financiados por Ryan White.

- Santa Ana: Dr. Ly, 17th Street Dental Clinic
- Santa Ana: Bristol Family Dental
- Laguna Beach: Dr. Garcia

4. **Si tengo Denti-Cal, ¿cuál es el beneficio de ir a uno de los proveedores de Ryan White mencionados arriba?**

Hay algunos servicios que no están cubiertos por Denti-Cal y que sí tienen cobertura en Ryan White. Si elige un prestador que acepta Denti-Cal y Ryan White, un servicio que no esté cubierto por Denti-Cal puede ser facturado a Ryan White. Su proveedor dental deberá presentar prueba de que esa cobertura no está disponible o ha sido negada. Además, el servicio dental de Ryan White no cubre todos los procedimientos (ver pregunta 6).

Servicios Dentales Ryan White del Condado de Orange
Preguntas Frecuentes De Los Clientes



5. Si tengo seguro dental privado, ¿puedo usar Ryan White en su lugar?

No. Ryan White es un pagador de último recurso y solo se debería usar cuando no haya ninguna otra cobertura disponible. Los clientes con seguro privado deberán ser referidos a dentistas cubiertos por su seguro. Los clientes con seguro privado no deberán ser referidos a un proveedor dental de Ryan White a menos que el dentista de Ryan White también acepte su seguro dental privado. NO debería enviarse una referencia a Ryan White para clientes que tienen seguro dental privado.

6. ¿Cubrirá Ryan White los co-pagos de mi seguro dental privado?

No. Ryan White dental no es una compañía de seguros y no actúa como seguro secundario.

7. ¿Qué servicios no cubre Ryan White?

Ryan White no cubre implantes dentales, procedimientos cosméticos, servicios periodontales, tratamientos de conducto complejos o casos de cirugía oral que requieran cuidado de un especialista. Los prestadores pueden derivarlo a otras consultas dentales o escuelas de odontología que pueden cobrar por esos servicios.

8. ¿Puedo obtener los mismos servicios en las consultas dentales que no están en la clínica dental de la calle 17?

Sí, todos los proveedores pueden ofrecer los mismos servicios. Los proveedores dentales que no están en la Clínica Dental de la Calle 17 pueden realizar una lista de servicios dentales básicos sin pedir autorización. Estos servicios básicos incluyen exámenes dentales, limpiezas, radiografías, empastes, extracciones y visitas de urgencia. Si se requieren procedimientos adicionales o más complicados (como tratamientos de conducto), los dentistas que no asisten en la Clínica Dental de la Calle 17 tendrán que solicitar autorización. Las autorizaciones no deberían demorar más de cinco (5) días de trabajo si todos los formularios e información proporcionada están completos y es suficiente.

9. ¿Cuánto tiempo tarda obtener mi primera cita?

El tiempo desde la referencia hasta su primera cita dependerá de la capacidad de cada oficina dental y de sus necesidades dentales. Todos los pacientes nuevos tienen que pedir cita.

10. ¿Cuánto tiempo se tarda el proceso de referencia (*referral process*)?

El proceso de aprobación de la referencia puede tomar hasta cinco (5) días de trabajo.

11. ¿Qué es el proceso de referencia?

Su proveedor o administrador de casos completará la referencia dental y la enviará a la Clínica Dental de la Calle 17 o al Coordinador de Servicios Dentales (para las otras oficinas dentales que no están en Clínica Dental de la Calle 17).

Servicios Dentales Ryan White del Condado de Orange Preguntas Frecuentes De Los Clientes



Clínica Dental de la Calle 17

- La elegibilidad para Ryan White será verificada
- Se comprobará el seguro
- Se fijará una cita

Otras Oficinas Dentales

- La elegibilidad para Ryan White será verificada
- Se comprobará el seguro
- Se dará un número de autorización para la referencia y el formulario de referencia se enviará por fax a la oficina dental
- La oficina dental se contactará con usted para fijar una cita

12. ¿Cuánto tiempo demora finalizar el tratamiento?

El tiempo que toma completar un tratamiento para un diente depende de lo que se necesite hacer y de la capacidad del cliente de ir a todas las citas y llegar puntualmente. A veces el tratamiento puede hacerse en una sola visita (por ejemplo, una limpieza o un empaste simple). Otros tratamientos pueden requerir varias visitas para completarse (por ejemplo, un puente, tratamiento de conducta o dentaduras postizas). Hable con su dentista sobre el periodo de tiempo para finalizar el tratamiento en su caso.

13. ¿Qué puedo esperar durante una visita?

Eso depende. Cada visita es distinta, pero debería esperar que el dentista discuta el plan de tratamiento con usted. Si el tratamiento no está cubierto o es opcional (por ej., servicios de mejora como coronas de porcelana), el dentista revisará el plan de tratamiento con usted y le pedirá que firme el plan de tratamiento para confirmar que usted revisó el plan de tratamiento. Si elige un tratamiento opcional o un tratamiento que no está cubierto, usted será responsable de pagar los servicios opcionales. Ryan White no cubre los servicios opcionales que su proveedor dental pueda recomendar.

14. Si tengo Medicare y Medi-Cal (Medi/Medi), ¿puedo recibir servicios dentales de Ryan White?

Eso depende. Primero tiene que averiguar si tiene cobertura dental con su plan (por ejemplo, las personas que tienen CalOptima OneCare HMO automáticamente tienen cobertura dental. Si usted tiene OneCare no es elegible para los servicios de Ryan White). Las personas que tienen Medi/Medi, pero no tienen beneficios dentales por Medicare, son elegibles para recibir beneficios dentales a través de Denti-Cal (Medi-Cal). Hable con su administrador de casos o con el trabajador de elegibilidad (*eligibility worker*) si tiene preguntas sobre su cobertura dental.

15. Si tengo Medi-Cal Share of Cost (SOC) pero no puedo pagar el copago, ¿puedo recibir servicios dentales de Ryan White?

Eso depende. Si el servicio dental necesario no está cubierto por Denti-Cal, pero lo cubre Ryan White, entonces Ryan White puede pagar por el servicio, independientemente del SOC (parte de pago) que se abone. Si el servicio está cubierto por Denti-Cal, Ryan White no puede cubrir ese servicio.

Servicios Dentales Ryan White del Condado de Orange
Preguntas Frecuentes De Los Clientes



16. ¿Puedo cambiar de dentista en cualquier momento?

Sí, puede cambiar de dentista en cualquier momento. Sin embargo, para mantener una continuidad de cuidado, sería mejor para usted seguir con el mismo dentista hasta que el tratamiento se complete. Si es posible, hable con su dentista o su administrador de casos antes de cambiar su proveedor dental.

17. ¿Cómo puedo cambiar de dentista?

Puede ponerse en contacto con el proveedor médico o con su administrador de casos de Ryan White y solicitar una nueva referencia dental para cambiar de dentista. Si usted no tiene un proveedor médico o administrador de casos de Ryan White, puede comunicarse con su trabajador de elegibilidad (Ver preguntas 1 y 2 arriba).

8 Recordatorios Para los Clientes

1. Debe tener su elegibilidad completa para tener acceso o continuar con sus servicios dentales.
2. La fecha de expiración de su referencia dental se basa en la fecha de expiración de su elegibilidad. Si su elegibilidad ha expirado, el proveedor dental puede reprogramar su cita. No falte a sus citas de elegibilidad.
3. Hable con su dentista o su encargado de caso antes de cambiarse a otro dentista.
4. Hable con su dentista o su administrador de casos en cualquier momento si siente dolor o algún cambio en su estado.
5. Acuda a todas sus citas programadas. Cada consulta dental tiene una póliza de cobrar a clientes un costo por faltar a una cita. Si le cobran un costo por faltar a una cita, Ryan White no pagará ese costo.
6. Llegue puntualmente a todas sus citas.
7. Mantenga su información de contacto actualizada con su administrador de casos y dentista.
8. Si no puede ir a una cita, llame a la oficina dental para informarles al menos 24 horas antes de la cita para evitar pagar un costo por faltar a una cita.