

## The Benefits of Video Visits

### Los beneficios de Visitas por video

#### Flexibility

With GettingOut, you can visit an inmate when you want, from where you want. Video visits allow for extended visiting hours, and both longer and more frequent visits.

#### Flexibilidad

Con GettingOut, usted puede visitar a un preso cuando lo desee, desde donde usted lo desee. Las visitas de video le permiten hacer visitas en horarios extendidos, más largas y frecuentes.

#### Travel Savings & Convenience

Chances are, the facility housing your loved one is not next door. With remote video visits you can arrange an immediate and personal communication without any of the hassle, expense or inconvenience associated with traveling to the facility.

#### Ahorro en Viajes y Menos Inconvenientes

Lo más probable es que la instalación que alberga a su ser querido no está cerca. Con las visitas de video remotas usted puede organizar un enlace inmediato y personal sin ninguno de los problemas, gastos o inconvenientes relacionados con un viaje a la instalación.

#### Comfort

Going to a facility for an in-person visit can be inconvenient, uncomfortable, and even intimidating, especially for small children. With remote video visits, friends and family can say goodbye to long drives, uncomfortable waits and harsh surroundings as they enjoy personal, remote visits from the comfort of their own home or even on the road.

#### Comodidad

Ir a una instalación para una visita personal puede ser inconveniente, incómodo e incluso intimidante, especialmente para los niños pequeños. Con las visitas de video remotas, amigos y familiares pueden olvidarse de largos recorridos conduciendo, esperas incómodas y un ambiente severo, al disfrutar de visitas remotas personales desde la comodidad de su propio hogar o incluso desde el camino.

Have Questions? ¿Tiene preguntas?  
24/7/365 Customer Service *Servicio al cliente*  
[www.gettingout.com/help](http://www.gettingout.com/help)

1-866-516-0115

**OC Sheriff's Department has no responsibility or involvement regarding PinDebit funds/refunds.**

**NOTICE: messages/conversations are not confidential and will be monitored and recorded.**

OC Sheriff's Department no tiene ninguna responsabilidad o participación con respecto a los fondos/reembolsos de PinDebit.

**AVISO: los mensajes/conversaciones no son confidenciales y serán monitoreados y grabados.**

**NEED HELP? ¿NECESITAS AYUDA?**

[www.gettingout.com/help](http://www.gettingout.com/help)

(866) 516-0115

Make Deposits  
Phone Calls & Voicemail  
Schedule Video Visits  
Messaging  
Photo Sharing

*Hacer depósitos  
Llamadas telefónicas y  
correo de voz  
Programar visitas por video  
Mensajería  
Compartir fotos*

Payment services are provided by TouchPay Holdings, L.L.C. dba GTL Financial Services a wholly owned subsidiary of Global Tel\*Link Corporation d/b/a ViaPath Technologies (ViaPath). For more information on ViaPath visit [www.viapath.com](http://www.viapath.com).

Los servicios de pago son proporcionados por TouchPay Holdings, L.L.C. dba GTL Financial Services, una subsidiaria de propiedad total de Global Tel\*Link Corporation d/b/a ViaPath Technologies (ViaPath). Para obtener más información sobre ViaPath, visite [www.viapath.com](http://www.viapath.com).

## VIDEO VISITS

Face to Face with Your  
Loved One or Friend



## VISITAS POR VIDEO

Cara a cara con su Ser  
querido o amigo

OC Sheriff's Department has no responsibility or involvement regarding PinDebit funds/refunds.

OC Sheriff's Department no tiene ninguna responsabilidad o participación con respecto a los fondos/reembolsos de PinDebit.



LEARN MORE AT  
MÁS INFORMACIÓN EN  
[www.GettingOut.com/visit-now/](http://www.GettingOut.com/visit-now/)

**gettingout**

**viapath**  
TECHNOLOGIES



## What is a Video Visit?

Video visits are like phone calls, but you can see the person too. And they are available now from most internet-connected devices. With video visits, our sophisticated system allows inmates, friends, family and loved ones to enjoy more personal, longer and more frequent visits.

## ¿Qué es una visita por video?

Las visitas de video son como llamadas telefónicas, y ahora están disponibles desde casi cualquier dispositivo que se pueda conectar a internet. Con las visitas de video, nuestro sofisticado sistema permite que presos, amigos, familiares y seres queridos puedan disfrutar de visitas más personales, largas y frecuentes.

## Types of Video Visits Tipos de visitas por video



### At Facility **\*\*COMING SOON\*\***

These visits are when you go to your facility and sit in the designated visitation center at the facility. Your loved one or friend will be on a video visitation station from within their housing unit.

### En el Centro de Detención

Estas visitas son las que se realizan cuando usted va a su instalación y se sienta en el centro de visita designado en dicha instalación. Su ser querido o amigo estará en una estación de visita de video dentro de su unidad habitacional.



### From Computer

With GettingOut, you don't need to travel to the facility to have a visit. With any Web-connected computer, you can visit your inmate from the comfort of home or work.

### Desde la Computadora

Con GettingOut, usted no necesita viajar a la instalación para poder hacer visitas. Con cualquier computadora conectada a internet, usted puede visitar a su preso desde la comodidad de su hogar o trabajo.



### Mobile Device

Visitation goes mobile with our system. At select facilities friends and families can have video visits from their own mobile devices. If mobile device visiting is not yet available from your facility, check [www.gettingout.com](http://www.gettingout.com) for updates.

### Dispositivo Móvil

Las visitas se vuelven móviles con nuestro sistema. En ciertas instalaciones, amigos y familiares pueden hacer visitas de video desde sus propios dispositivos móviles. Si la visita de video a través del dispositivo móvil no está disponible aún para su instalación, revise [www.gettingout.com](http://www.gettingout.com) para actualizaciones.

## Accepting a Video Visit Call from Your Loved One

1. Download the "GettingOut Visits" app from the Apple or Android store.
2. Register for a GettingOut.com account in the app, or use your ConnectNetwork account log in.
3. Add your loved one to your Contacts in your new app by clicking the "Find & Add Contacts" button. (You will need the individual's Booking ID to add them.)
4. You are now ready to accept a video call from your loved one. NOTE: Video visit calls must originate from the OCS D facility; incoming video visits from you to your loved ones in OCS D are not allowed.
5. Important: You must have the app running in the background on your phone in order for the video visit to connect with you.

## Aceptar una videollamada de visita de su ser querido

1. Descargue la aplicación "GettingOut Visits" de la tienda Apple o Android.
2. Regístrese para obtener una cuenta GettingOut.com en la aplicación o use el inicio de sesión de su cuenta de ConnectNetwork.
3. Agregue a su ser querido a sus contactos en su nueva aplicación haciendo clic en el botón "Buscar y agregar contactos". (Necesitará el número de preso de la persona para agregarlos).
4. Ahora está listo para aceptar una videollamada de su ser querido. NOTA: Las llamadas de visita por video deben originarse en la instalación de OCS D; No se permiten visitas entrantes por video de usted a su ser querido en OCS D.
5. **Importante:** Debe tener la aplicación ejecutándose en el fondo de pantalla en su teléfono para que la visita de video se conecte con usted.